

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE "Prof. Dr. Alexandru Obregia"	
INTRARE NR	19226
Nr. iesire	05 din 2020

DECLARAȚIA MANAGERULUI**privind IMPLEMENTAREA SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII**

Subsemnatul Dr. Andrian ȚÎBÎRNĂ, având funcția de manager al Spitalului Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" București, prin prezenta declarație mă angajez:

- 1) să întreprind toate demersurile pentru a comunica angajaților orientarea către pacienți și importanța respectării cerințelor legale și de reglementare aplicabile în spital;
- 2) să stabilesc politica și obiectivele de calitate la nivelul spitalului și să asigur condițiile realizării acestora;
- 3) să conduc analizele managementului;
- 4) să asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza:

- cerințelor Standardelor de referință SR EN 9001:2015, SR EN 15224:2017, SR EN 22000:2018 și SR EN 37001:2016,
- standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului din standardele de acreditare, respectiv:
 - a) dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din București și din țară;
 - b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacienților;
 - c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacienților la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestora, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
 - d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a preocupării permanente față de sănătatea pacienților;
 - e) orientarea managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
 - f) abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
 - g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul spitalului (prin crearea condițiilor optime de alocare a resurselor necesare conform misiunii declarate), precum și după externarea pacienților, prin colaborarea personalului din spital cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;

l) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;

j) protejarea mediului;

k) Implicarea întregului personal în creșterea calității serviciilor oferite, prin organizare, instruire și motivare la locul de muncă;

l) analiza la intervale planificate a informațiilor referitoare la personal, procese, infrastructură, funcții și situația financiară a spitalului;

m) asigurarea că problemele abordate în cadrul analizei efectuate de management sunt analizate și discutate în vederea îmbunătățirii continue a sistemelor integrate de management al calității la nivelul spitalului.

Obiectivele noastre privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacienților sunt:

- orientarea permanentă a activității spitalului către pacienți, în sensul satisfacerii nevoilor fundamentale și specifice ale acestora;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- dezvoltarea sistemului de control intern managerial;
- creșterea calității actului medical prin pregătirea profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării și colaborării între profesioniști și între personalul medical - pacienți și aparținători;
- colaborarea profesională între persoanele și echipele medicale din spital și din alte unități sanitare cu care există sau vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multidisciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin gestionarea rațională a acestora și o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- creșterea gradului de satisfacție a pacienților, angajaților și a tuturor părților interesate, prin oferirea de servicii de calitate la nivelul spitalului;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității, aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, creșterea performanțelor profesionale și a gradului de responsabilitate și colaborare la locul de muncă;
- creșterea gradului de conștientizare, implicare și angajament al tuturor angajaților pentru implementarea politicii și realizarea obiectivelor calității;
- analiza periodică a politicii de calitate și obiectivelor sistemului de management al calității pentru a ne asigura de adecvența și eficiența lor continuă.

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

Acestă declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate (pacienți, angajați sau colaboratori ai spitalului, părțile externe organizației etc.), fiind afișată la avizierele spitalului și secțiilor medicale și pe website-ul instituției: <https://spital-obregia.ro/>

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Serviciului Managementul Calității Serviciilor Medicale, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, solicit fiecărui angajat al spitalului să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea muncii depuse, să cunoască și să îndeplinească prevederile documentelor sistemului de management al calității și să transpună în activitatea curentă principiul care poziționează PACIENTUL în centrul atenției.

Prezenta declarație intră în vigoare la data de 07.05.2020, conform aprobării Comitetului Director al Spitalului Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Al. Obregia" București, consemnată în procesul verbal nr. 19244 din 07.05.2020, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

**MANAGER,
Dr. Andrian TÎBÎRNĂ**