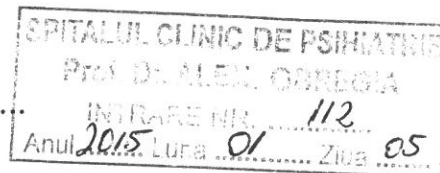


**Contract de servicii**  
Nr. .... 112 ... din .... 05.01.2015 ...  
165/05.01.2015



## 1. PARTILE CONTRACTANTE:

**SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE PROF. DR. ALEX. OBREGIA**, adresa: sos. Berceni nr. 10, sector 4, Bucuresti, telefon/fax 021/334.90.69, cod fiscal 4266162, cont trezorerie RO13TREZ7045041XXX000210, deschis la Trezoreria Sector 4, reprezentat prin DR. BOER MONICA CLAUDIA, functia de MANAGER, in calitate de **achizitor**, pe de o parte

si

**S.C. TEAM IT FORCE SRL**, adresa sediu: Bucuresti, Str. Putnei nr. 15, Craiova, Dolj, telefon/fax: 0351/815.304; 0745.505.244 numar de inmatriculare: J16/82/2008, cod fiscal RO 23089172, cont: RO79 TREZ 2915069 XXX 007514 - TREZORERIA CRAIOVA, numita in continuare **prestator**, pe de alta parte.

## 2. DEFINITII

2.1 - In prezentul contract urmatoorii termeni vor fi interpretati astfel:

- a. **contract** - reprezinta prezentul contract si toate Anexele sale.
- b. **achizitor si prestator** - partile contractante, asa cum sunt acestea numite in prezentul contract;
- c. **pretul contractului** - pretul platibil prestatorului de catre achizitor, in baza contractului, pentru indeplinirea integrala si corespunzatoare a tuturor obligatiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activitati a caror prestare fac obiect al contractului;
- e. **produse** - echipamentele, masinile, utilajele, piesele de schimb si orice alte bunuri cuprinse in anexa/anexele la prezentul contract si pe care prestatorul are obligatia de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. **forta majora** - un eveniment mai presus de controlul partilor, care nu se datoreaza greselii sau vinei acestora, care nu putea fi prevazut la momentul incheierii contractului si care face imposibila executarea si, respectiv, indeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revolutii, incendii, inundatii sau orice alte catastrofe naturale, restrictii aparute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustiva ci enunciativa. Nu este considerat forta majora un eveniment asemenea celor de mai sus care, fara a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligatiilor uneia din parti;
- j. **zi** - zi calendaristica; **an** - 365 de zile.

## 3. INTERPRETARE

3.1 - In prezentul contract, cu exceptia unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural si vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezinta zile calendaristice daca nu se specifica in mod diferit.

## *Clauze obligatorii*

### **4. OBIECTUL PRINCIPAL AL CONTRACTULUI**

4.1 - Prestatorul se obliga sa presteze servicii de intretinere si reparare a retelelor informatice si a retelelor de telefonie asa cum sunt prevazute in oferta anexata la contract in perioada convenita si in conformitate cu obligatiile asumate prin prezentul contract:

#### **Pentru Retea calculatoare:**

- Configurare, securizare si monitorizare-implementare politici de acces, limitari de banda si organizare in conformitate cu structura departamentelor sau a permisiilor de acces
  - Implementare fizica si furnizare de solutii pentru echipamente de interconectare:
    - medii de interconectare (UTP,STP,coaxial, fibra optica, module wireless)
    - echipamente Layer 2- switch-uri cu sau fara management
    - echipamente Layer 3- routere software sau solutii Cisco, Linksys, DLink
  - Procese de administrare de retea:diagnosticare, testare si analiza
  - Structurarea retelei conectata la internet pe sectoare sau VLAN-uri
  - Principii rutare statica sau dinamica pentru integrarea unui numar mare de utilizatori
  - Integrarea si administrarea serverelor cu rol de backup pentru date si pentru conectivitate la alte retele Wireless sau alte retele vecine
  - Solutii Load Balancing la nivel Layer 2 sau Layer 3 pentru stabilizarea unei retele de dimensiuni mari
  - Implementarea retelelor private (VPN)
  - Utilizarea listelor de acces-ACL-Acces lists pentru echipamentele active din reseaua existenta
  - Analiza a istoricului sau a fisierelor cu log-uri pentru accesul in retea indentificand echipamentele care s-au conectat sau care au avut acces in perioada inregistrata
  - Utilizarea echipamentelor Cisco PIX sau VPN pentru conexiunile securizate intre retelele locale si retelele accesate prin internet
  - Implementarea sistemelor de alerta in cazul in care au loc scanari de retea sau atacuri de tip flood
  - Diagnosticarea echipamentelor si optimizarea acestora
  - Actualizarea echipamentelor existente cu soft la zi de la producator
  - Cablare structurata
  - Timp de reactie redus si prioritar in cazul unor defectiuni aparute si remedierea acestora in maxim 3 ore de la semnalarea incidentului in cazul in care nu este nevoie de achizitia de echipamente suplimentare
- Serviciile oferite includ exclusiv: cablu UTP, fibra optica, mufe de retea, prize de retea, elemente de prindere folosite pentru executarea operatiunilor.

#### **Pentru Retea telefonie:**

- intretinere retea telefonie - include depanarea/inlocuirea legaturilor intre cladiri, depanarea/inlocuirea retelei in interiorul cladirilor, refacere legaturi pentru posturile telefonice, mutare posturi telefonice
  - intretinere posturi telefonice - depanarea/inlocuirea posturilor telefonice din locatie
  - intretinere panouri de redirectionare - depanare/inlocuire

In pret sunt incluse piesele si echipamentele folosite doar in caz de necesitate astfel: telefoane, accesorii, panouri de redirectionare. Pretul nu include cabluri folosite pentru conectarea centralei telefonice cu cladirile din locatie si/sau pentru conectarea posturilor telefonice cu panourile de redirectionare.

4.2 - Achizitorul se obliga sa plateasca pretul convenit in prezentul contract pentru serviciile prestate.

#### **5. PRETUL CONTRACTULUI**

5.1 - Pretul convenit pentru indeplinirea contractului, platibil prestatorului de catre achizitor este de **12.772,00 lei (cu TVA)**, conform tabelului :

Nr. Crt.	Denumire serviciu COD CPV	Cantitate	Pret serviciu /	Valoare totala lei (fara TVA) /	Valoare totala lei (cu TVA) /	Total T.V.A.
1	<b>SERVICII DE GESTIONARE SI DE ASISTENTA PRIVIND RETELELE DE INFORMATII</b>				<b>12.772,00</b>	<b>2.472,00</b>

**La fiecare interventie prestatorul se obliga sa intocmeasca un proces verbal, semnat de catre reprezentantii delegati, din care sa reiasa serviciile prestate.**

#### **6. DURATA CONTRACTULUI**

6.1 – Valabilitatea prezentului contract se intinde pe o perioada de                      pana la 31.01.2015, cu posibilitatea de prelungire prin act aditional.

#### **7. OBLIGATIILE PRINCIPALE ALE PRESTATORULUI**

7.1- Prestatorul se obliga sa presteze serviciile la standardele si/sau performantele prezentate in oferta anexata la contract.

7.2 - Prestatorul se obliga sa despagubeasca achizitorul impotriva oricaror:

- i) reclamatii si actiuni in justitie, ce rezulta din incalcarea unor drepturi de proprietate intelectuala (brevete, nume, marci inregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalatiile sau utilajele folosite pentru sau in legatura cu produsele achizitionate, si
- ii) daune-interese, costuri, taxe si cheltuieli de orice natura, aferente, cu exceptia situatiei in care o astfel de incalcare rezulta din respectarea caietului de sarcini intocmit de catre achizitor.

#### **8. OBLIGATIILE PRINCIPALE ALE ACHIZITORULUI**

8.1 - Achizitorul se obliga sa receptioneze, potrivit clauzei 12, serviciile prestate in termenul convenit.

8.2 – Achizitorul se obliga sa plateasca pretul catre prestator, in termenul de **60 zile** de la data inregistrarii facturii la achizitor.

#### **9. SANCTIUNI PENTRU NEINDEPLINIREA CULPABILA A OBLIGATIILOR**

9.1 - In cazul in care, din vina sa exclusiva, prestatorul nu reuseste sa-si execute obligatiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din pretul contractului, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0.07 % din pretul total al contractului, pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor.

9.2 - In cazul in care achizitorul nu onoreaza facturile in termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta va plati, ca penalitati, o suma echivalenta cu o cota procentuala de 0.07 % din plata neefectuata pentru fiecare zi de intarziere pana la indeplinirea efectiva a obligatiilor .

9.3 - Nerespectarea obligatiilor asumate prin prezentul contract de catre una dintre parti, in mod culpabil si repetat, da dreptul partii lezate de a considera contractul de drept reziliat si de a pretinde plata de daune-interese.

### *Clauze specifice*

#### **10. Alte responsabilitati ale prestatorului**

10.1 - Prestatorul are obligatia de a executa serviciile prevazute in contract cu profesionalismul si promptitudinea cuvenite angajamentului asumat si in conformitate cu oferta anexata la contract.

#### **11. Alte responsabilitati ale achizitorului**

11.1 - Achizitorul se obliga sa puna la dispozitia prestatorului orice facilitati si/sau informatii pe care le considera necesare indeplinirii contractului .

#### **12. Receptie si verificari**

12.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din oferta anexata la contract

12.2 - Verificarile vor fi efectuate in conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligatia de a notifica, in scris, prestatorului, identitatea reprezentantilor sai imputerniciti pentru acest scop.

#### **13. Incepere, finalizare, intarzieri, sistare**

13.1 - (1) Prestatorul are obligatia de a incepe prestarea serviciilor in timpul cel mai scurt posibil de la primirea ordinului de incepere a contractului

(2) In cazul in care prestatorul sufera intarzieri si/sau suporta costuri suplimentare, datorate in exclusivitate achizitorului partile vor stabili de comun acord.

13.2 - (1) Serviciile prestate in baza contractului sau, daca este cazul, oricare faza a acestora prevazuta a fi terminata intr-o perioada stabilita in graficul de prestare, trebuie finalizate in termenul convenit de parti, termen care se calculeaza de la data inceperii prestarii serviciilor.

(2) In cazul in care:

- i) orice motive de intarziere, ce nu se datoreaza prestatorului, sau
- ii) alte circumstante neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decat prin incalcarea contractului de catre prestator,

indreptatesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricarei faze a acestora, atunci partile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare si vor semna un act aditional.

13.3 - Daca pe parcursul indeplinirii contractului, prestatorul nu poate respecta graficul de prestare, acesta are obligatia de a notifica acest lucru, in timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate in graficul de prestare se face cu acordul partilor, prin act aditional.

13.4 - In afara cazului in care achizitorul este de acord cu o prelungire a termenului de executie, orice intarziere in indeplinirea contractului da dreptul achizitorului de a solicita penalitati prestatorului.

#### ***14. Ajustarea pretului contractului***

14.1 – Pentru serviciile prestate, platile datorate de achizitor prestatorului sunt tarifele declarate in oferta anexata la contract.

14.2 – Pretul contractului **nu se ajusteaza**.

#### ***15. Amendamente***

15.1 - Partile contractante au dreptul, pe durata indeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act aditional, numai în cazul aparitiei unor circumstante care lezeaza interesele comerciale legitime ale acestora si care nu au putut fi prevazute la data incheierii contractului.

#### ***16. Cesiunea - NU ESTE CAZUL***

#### ***17. Subcontractanti - NU ESTE CAZUL***

#### ***18. Forta majora***

18.1 - Forta majora este constatata de o autoritate competenta.

18.2 - Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

18.3 - Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore, dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.

18.4 - Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.

18.5 - Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona o perioada mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul sa notifice celeilalte parti incetarea de plin drept a prezentului contract, fara ca vreuna din parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.

#### ***19. Solutionarea litigiilor***

19.1 - Achizitorul si prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila, prin tratative directe, orice neintelegere sau disputa care se poate ivi intre ei in cadrul sau in legatura cu indeplinirea contractului.

19.2 - Daca, dupa 15 de zile de la inceperea acestor tratative neoficiale, achizitorul si prestatorul nu reusesc sa rezolve in mod amiabil o divergenta contractuala, fiecare poate solicita ca disputa sa se solutioneze de catre instantele judecatoresti din Bucuresti.

19.3 - Partile declara expres in conditiile art.1203 din Codul Civil ca sunt de acord cu toate clauzele prezentului contract, care in acord cu legislatia aplicabila si dispozitiile legale citate in prezentul paragraf, ar putea fi calificate drept "clauze neuzuale".

#### ***20. Limba care guverneaza contractul***

20.1 - Limba care guverneaza contractul este limba romana.

#### ***21. Comunicari***

21.1 - (1) Orice comunicare intre parti, referitoare la indeplinirea prezentului contract, trebuie sa fie transmisa in scris.

(2) Orice document scris trebuie inregistrat atat in momentul transmiterii cat si in momentul primirii.

21.2 - Comunicarile intre parti se pot face si prin telefon, telegrama, telex, fax sau e-mail cu conditia confirmarii in scris a primirii comunicarii.

**22. Legea aplicabila contractului**

22.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.

Partile au inteles sa incheie prezentul contract in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,**

MANAGER,  
DR. MONICA CLAUDIA BOER

DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL,  
EC. SIMONA TAVARLAU

SEF SERV. ADMINISTRATIV,  
ING. DIPL. CLAUDIU POPESCU

SEF SERV. ACHIZITII PUBLICE,  
JURIST ELENA FAUR

OFICIUL JURIDIC,

INTOCMIT,  
SERV. ACHIZITII PUBLICE  
EC. ANDREEA PETANCA

**Prestator,**

S.C. TEAM IT FORCE SRL



SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE  
Prof. Dr. ALEX. OBRÉGIA  
CONTROL FINANCIAR PREVENTIV  
VIZAT 05 LUNA 01 2005