

TEMATICĂ ȘI BIBLIOGRAFIE PENTRU POSTUL DE CONSILIER II -SERVICIUL MANAGEMENTUL CALITĂȚII SERVICIILOR DE SĂNĂTATE

TEMATICA

1. Organizarea și funcționarea sistemului sanitar din România
2. Conceptul de calitate
3. Procesul de planificare, implementare, evaluare și control al calității într-o unitate sanitară
4. Managementul strategic și organizațional
5. Instrumente de îmbunătățire a calității - Ishikawa, Pareto, analiza cauză-efect, SWOT, matrice de prioritizare, RCA (Root Cause Analysis)
6. Asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor dintr-o unitate sanitară
7. Dezvoltarea conceptului de siguranță a pacientului la nivelul unității sanitare și managementul riscului
8. Structura de calitate din cadrul unității sanitare
9. Concepte și definiții ale auditului (SR EN ISO/CEI 17000:2020)
10. Pregătirea implementării procesului de audit clinic în instituție
11. Elaborarea unui program de audit clinic
12. Elaborarea și implementarea planului de audit - misiunii de audit clinic
13. Tehnici și metode în auditul clinic
14. Rol și competențe ale auditorului clinic. Etica în activitatea de audit clinic
15. Conducerea spitalelor
16. Drepturile pacienților
17. Prevenirea și supravegherea IAAM
18. Atribuțiile instituțiilor publice cu privire la IAAM
19. Principiile pe care trebuie să le respecte standardele, procedura și metodologia de evaluare și acreditare a spitalelor
20. Procedura de evaluare și acreditare a spitalelor
21. Metode utilizate pentru acreditarea spitalelor
22. Criterii în vederea încadrării pe categorii de acreditare
23. Temele și indicatorii critici privind siguranța pacientului
24. Metodologia de monitorizare a spitalelor (monitorizare generală, tematică) și măsurile care pot fi aplicate de ANMCS în procesul de monitorizare
25. Documentele care se încarcă în aplicația Capesaro în etapa de pregătire a evaluării
26. Planificarea vizitei de evaluare și comunicarea de către ANMCS a perioadei estimate
27. Replanificarea vizitei de evaluare
28. Criteriile de prioritizare utilizate la elaborarea planului multianual de acreditare
29. Previzita, vizita propriu-zisă de evaluare și post vizita

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" București

30. Etapa de acreditare (derulare, activități, întocmirea raportului de acreditare, modificarea valențelor indicatorilor, eliberarea certificatului de acreditare)
31. Suspendarea acreditării (situații în care se dispune/încetează, ordin de suspendare, plan de măsuri)
32. Categoriile de informații pe care unitatea sanitară trebuie să le furnizeze pacienților
33. Autorizarea spitalelor (documente necesare, instituția competentă, soluționarea solicitării, retragerea autorizației)
34. Organizarea general - funcțională a spitalului
35. Norme tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private
36. Procedurile recomandate pentru dezinfecția mâinilor, în funcție de nivelul de risc
37. Metodologia de supraveghere a expunerii accidentale a personalului care lucrează în sistemul sanitar la produse biologice
38. Precauțiunile standard
39. Principii de funcționare a Consiliului Etic; atribuțiile Consiliului Etic
40. Codul controlului intern managerial al entităților publice

BIBLIOGRAFIA

1. Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
2. Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare (titlul VII Spitalele și art. 249 pentru ocuparea posturilor din spitale);
3. Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
4. Legea nr. 3/2021 privind prevenirea, diagnosticarea și tratamentul infecțiilor asociate asistenței medicale din unitățile medicale și din centrele rezidențiale pentru persoanele adulte aflate în dificultate din România;
5. Ordonanța de urgență nr. 92/2021 privind regimul deșeurilor;
6. Legea securității și sănătății în muncă nr. 319/2006, cu modificările ulterioare;
7. Ordinul ministrului sănătății și al președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 1.312/250/2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
8. Ordinul ministrului sănătății nr. 446/2017 privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
9. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;
10. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 298/2020 pentru aprobarea Metodologiei privind monitorizarea procesului de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;
11. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 185/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de pregătire a evaluării unităților sanitare cu paturi;

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" București

12. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 32/2020 privind aprobarea modalității de plată de către unitățile sanitare a taxei de acreditare, cu modificările și completările ulterioare;
13. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 147/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;
14. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 148/2020 pentru aprobarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de acreditare a unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;
15. Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 432/2019 privind aprobarea condițiilor și a metodologiei de suspendare a acreditării unităților sanitare cu paturi, cu modificările și completările ulterioare;
16. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 1.410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003;
17. Ordinul ministrului sănătății publice nr. 914/2006 pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare, cu modificările și completările ulterioare;
18. Ordinul nr. 1.761/2021 pentru aprobarea Normelor tehnice privind curățarea, dezinfecția și sterilizarea în unitățile sanitare publice și private, evaluarea eficacității procedurilor de curățenie și dezinfecție efectuate în cadrul acestora, procedurile recomandate pentru dezinfecția mâinilor în funcție de nivelul de risc, precum și metodele de evaluare a derulării procesului de sterilizare și controlul eficienței acestuia;
19. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
20. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.501/2016 privind aprobarea implementării mecanismului de feedback al pacientului în spitalele publice;
21. Ordinul ministrului sănătății nr. 1.502/2016 pentru aprobarea componenței și a atribuțiilor Consiliului etic care funcționează în cadrul spitalelor publice;
22. Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice.