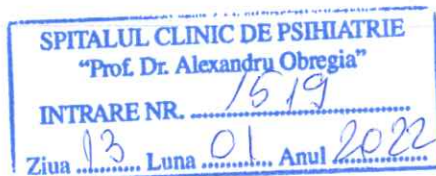


Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"**CONSILIUL ETIC****AVIZAT MANAGER****RAPORT DE ACTIVITATE AL CONSILIULUI ETIC****ANUL 2021**

1. Data constituirii Consiliului de Etica: 23.04.2021
2. Decizia de constituire a Consiliului de Etica : Decizia 289/23.04.2021
3. Componenta actuala a Consiliului de Etica:
Membrii permanenti: Prof.dr. Mirela Manea - Presedinte, Dr. Florin Ene, Dr.Paul Sorinel Pletea, Dr.Coman Elena, As.med.pr. Florin Mititelu, As. Med.pr. Aurelian Dragomirescu;
4. **Membrii supleanti:** Sef lucrari Dr. Ana Giurgiuca, Dr. Anca Tanase, Dr.Kapur Camelia, As.med.pr. Aureliana Dobre, As.med. Daniel Cristea;
5. **Consilier juridic** – Av. Raluca Petrescu,
Secretar consiliu : permanent - Reg.med.pr. Beatrice-Emilia Simion, supleant –Victor Dumitrache.
6. Număr întruniri ale Consiliului de Etică - 15
7. Număr total de sesizări –11

In urma analizarii sesizarilor in sedintele Consiliului etic nu s-au constatat incalcari ale normelor de etica la niciuna dintre acestea.
8. Număr total de avize de etică emise - 7
9. Număr acțiuni pentru promovarea valorilor etice în rândul personalului medico-sanitar - 2.

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

10. Număr participări din partea asociațiilor de pacienți la ședințele consiliului – 0

În conformitate cu art.4, alin. 20 din OMS 1502/2016 "În absența unei candidaturi din partea asociațiilor de pacienți, Consiliul etic se consideră legal constituit".

11. Consilier etic în cadrul spitalului:

Prof.dr.Mirela Manea

Dr. Florin Ene - supleant

Pe parcursul anului 2021 nu s-au primit sesizări către consilierul de etică și nici nu s-au înregistrat solicitări de consiliere etică din rândul angajaților Spitalului Clinic de Psihiatrie "Prof.dr.Alexandru Obregia".

La nivelul spitalului în anul 2021 prin intermediul acțiunilor de formare profesională au fost instruiți 897 de angajați cu privire la Codul Etic și de Conduita Profesională și cu privire la Consilierul de etică. Gradul de cunoaștere de către angajați a fost de 80%.

10. Mecanismul de feedback al pacientului

Conform Ordinului 1501/2016 privind implementarea mecanismului de feedback la nivelul spitalelor publice, în fiecare lună, pacienții externati primesc (prin SMS sau E-mail) chestionarul de feedback al pacientului prin intermediul CNAS și STS.

Chestionarul cuprinde 10 întrebări și în fiecare lună, Ministerul Sănătății, prin intermediul Compartimentului de integritate, publică rezultatele acestui chestionar.

La nivelul Spitalului Clinic de Psihiatrie "Prof.Dr. Alexandru Obregia" aceste date au fost colectate lunar prin intermediul secretarului Consiliului Etic și s-au prezentat și discutat în cadrul ședințelor Consiliului.

Pentru anul 2021, rezultatele mecanismului de feedback au fost centralizate pentru fiecare întrebare în parte, ca număr total de respondenți precum și detaliat pentru fiecare răspuns în parte.

Mentionăm că, în anul 2021, Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof.Dr. Alexandru Obregia" a înregistrat un număr de 15021 externări și numărul pacienților care au răspuns la aceste chestionare a fost de **1435**.

Datele colectate se regăsesc detaliat în tabelele atasate.

Presedinte Consiliu de Etică
Prof. Dr. Mirela Manea

Intocmit,
Secretar
Reg.med. Beatrice Emilia Simion

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

1. Cat de multumit sunteti de serviciile oferite de spital?

		Foarte nemultumit	Nemultumit	Multumit	Foarte multumit	Nr. respondenti	Nr.total 2021
IANUARIE		11	3	28	37	79	
FEBRUARIE		15	6	33	50	104	
MARTIE		14	3	19	40	76	
APRILIE		15	8	63	65	151	
MAI		9	5	48	57	129	
IUNIE		17	6	48	68	139	1487
IULIE		26	7	50	86	169	
AUGUST		8	8	44	49	109	
SEPTEMBRIE		18	12	57	89	176	
OCTOMBRIE		19	4	39	77	139	
NOIEMBRIE		9	3	29	59	100	
DECEMBRIE		11	5	43	57	116	

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

		Foarte nemultumit	Nemultumit	Multumit	Foarte multumit	Nr. respondenti	Nr.total 2021
IANUARIE		12	4	9	54	79	
FEBRUARIE		14	5	16	68	103	
MARTIE		9	5	11	49	74	
APRILIE		15	4	34	96	149	
MAI		7	3	24	83	117	1457
IUNIE		13	5	25	93	136	
IULIE		27	7	21	110	165	
AUGUST		13	3	24	67	107	
SEPTEMBRIE		24	4	27	120	175	
OCTOMBRIE		19	3	22	93	137	
NOIEMBRIE		9	1	14	75	99	
DECEMBRIE		11	7	24	74	116	

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

		Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Nr. respondenți	Nr. total 2021
IANUARIE		6	9	36	27	78	
FEBRUARIE		11	6	51	34	102	
MARTIE		9	7	33	24	73	
APRILIE		8	11	85	43	147	1445
MAI		5	5	63	43	116	
IUNIE		8	14	63	51	136	
IULIE		16	11	64	73	164	
AUGUST		8	5	54	38	105	
SEPTEMBRIE		10	10	86	67	173	
OCTOMBRIE		15	6	55	60	136	
NOIEMBRIE		6	1	44	48	99	
DECEMBRIE		9	3	49	55	116	

4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?

		DA	NU	Nr. respondenți	Nr. total 2021
IANUARIE		12	66	78	
FEBRUARIE		13	89	102	
MARTIE		10	62	72	
APRILIE		16	131	147	
MAI		13	103	116	1441
IUNIE		19	116	135	
IULIE		17	147	164	
AUGUST		15	90	105	
SEPTEMBRIE		15	156	171	
OCTOMBRIE		22	114	136	
NOIEMBRIE		9	90	99	
DECEMBRIE		13	103	116	

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentilor medicali?

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

	Foarte nemulțumit	Nemulțumit	Mulțumit	Foarte mulțumit	Nr. respondenti	Nr.total 2021
IANUARIE	8	9	26	33	76	
FEBRUARIE	9	6	45	42	102	
MARTIE	10	5	20	37	72	
APRILIE	13	9	58	67	147	1435
MAI	9	6	43	58	116	
IUNIE	10	4	56	63	133	
IULIE	17	11	50	86	164	
AUGUST	10	4	44	47	105	
SEPTEMBRIE	13	16	59	82	170	
OCTOMBRIE	14	5	45	72	136	
NOIEMBRIE	8	4	35	51	98	
DECEMBRIE	7	9	47	53	116	

6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	DA	NU	Nr. respondenti	Nr.total 2021
IANUARIE	70	6	76	
FEBRUARIE	94	8	102	
MARTIE	66	6	72	
APRILIE	135	12	147	
MAI	108	8	116	1431
IUNIE	120	12	132	
IULIE	153	11	164	
AUGUST	99	6	105	
SEPTEMBRIE	154	15	169	
OCTOMBRIE	124	12	136	
NOIEMBRIE	94	3	97	
DECEMBRIE	107	8	115	

7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

	DA	NU	Nr.	Nr.total
--	----	----	-----	----------

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

				respondenti	2021
IANUARIE		63	13	76	
FEBRUARIE		93	9	102	
MARTIE		64	8	72	
APRILIE		132	15	147	1427
MAI		106	9	115	
IUNIE		118	14	132	
IULIE		141	22	163	
AUGUST		95	10	105	
SEPTEMBRIE		156	13	169	
OCTOMBRIE		125	10	135	
NOIEMBRIE		89	7	96	
DECEMBRIE		106	9	115	

8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

		DA	NU	Nr. respondenti	Nr.total 2021
IANUARIE		62	14	76	
FEBRUARIE		88	14	102	
MARTIE		62	9	71	
APRILIE		130	15	145	
MAI		93	22	115	
IUNIE		115	17	132	1419
IULIE		141	22	163	
AUGUST		88	15	103	
SEPTEMBRIE		139	29	168	
OCTOMBRIE		117	17	134	
NOIEMBRIE		85	11	96	
DECEMBRIE		98	16	114	

9. Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?

		DA	NU	Nr. respondenti	Nr.total 2021

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

IANUARIE	2	74	76	
FEBRUARIE	3	98	101	
MARTIE	0	71	71	
APRILIE	1	144	145	1411
MAI	0	114	114	
IUNIE	0	132	132	
IULIE	4	158	162	
AUGUST	0	103	103	
SEPTEMBRIE	2	164	166	
OCTOMBRIE	3	131	134	
NOIEMBRIE	0	96	96	
DECEMBRIE	0	114	114	

10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?

	DA	NU	Nr. respondenți	Nr.total 2021
IANUARIE	1	75	76	
FEBRUARIE	1	99	100	
MARTIE	2	69	71	
APRILIE	1	142	143	
MAI	0	113	113	1401
IUNIE	0	131	131	
IULIE	4	158	162	
AUGUST	1	103	104	
SEPTEMBRIE	1	162	163	
OCTOMBRIE	2	131	133	
NOIEMBRIE	0	94	94	
DECEMBRIE	1	110	111	