

NOTĂ DE INFORMARE

Tinând cont de măsurile de distanțare fizică impuse de pandemia COVID-19, fapt care împiedică vizitarea pacienților internați cât și contactul direct între aparținători și medici, de legislația în vigoare referitoare la confidențialitatea informațiilor medicale precum și de necesitatea comunicării cu aparținătorii pacienților internați, se instituie următoarele reguli de comunicare telefonică:

Aparținătorilor le pot fi comunicate telefonic următoarele informații cu privire la pacienții internați:

1) Dacă aparținătorul A FOST DESEMNAȚ DE CĂTRE PACIENT în formularul de acord privind comunicarea datelor medicale personale (anexa 5 la O.MS nr.1410/2016, Normele de aplicare a Legii drepturilor pacientului 46/2003) sau este reprezentantul legal al pacientului, va avea acces la:

- informații despre modul și locul (secția) în care a fost internat pacientul
- informații despre starea medicală a pacientului, inclusiv despre comportamentul acestuia pe durata internării, ca parte a simptomatologiei psihiatrice,
- informații privind eventualele documente necesare pacientului (ex: bilete de externare, adeverință de serviciu/talon pensie, documente medicale privind tratamente pe care le urmează pacientul, etc),
- informații despre obiectele, alimentele, alte lucruri care pot fi furnizate pacientului fără a încălca regulamentul spitalului,
- informații despre momentul externării și modalitatea concretă în care se va desfășura aceasta,
- informații despre orice agravare a stării medicale, despre orice eveniment advers asociat actului medical, despre transferul la alt spital sau despre decesul pacientului.

Aparținătorul care telefonează va fi identificat după nume și prenume precum și după numărul de telefon indicat de pacient și consemnat în FOCG. Calitatea de reprezentant legal trebuie să fie dovedită prin documentele atasate la FOCG.

2) Dacă aparținătorul NU A FOST DESEMNAȚ de către pacient în formularul de acord privind comunicarea datelor medicale personale dar poate fi identificat după nume și prenume precum și după numărul de telefon indicat de pacient și consemnat în FOCG, va avea acces la informațiile privind agravarea stării medicale, eventualele evenimente adverse asociate actului medical, transferul la alt spital sau decesul pacientului.

Informațiile pot fi transmise aparținătorilor care le solicită de către medicul curant în zilele lucrătoare, între orele 12.00 – 14.00. Medicul curant poate apela însă aparținătorii ori de câte ori considera că este necesar; este obligatoriu ca medicul să comunice aparținătorilor informațiile privind agravarea stării medicale, orice eveniment advers asociat actului medical, transferul la alt spital sau decesul pacientului.

În zilele nelucrătoare sau după ora 14.00, medicul de gardă poate transmite telefonic informații referitoare la faptul că un pacient este sau nu este internat în spital, despre agravarea stării sale medicale, despre transferul sau decesul pacientului, dacă este cazul.

Asistenții medicali nu pot furniza în mod curent telefonic informații medicale aparținătorilor. În zilele nelucrătoare sau după ora 14.00 pot transmite date referitoare la faptul că un pacient este sau nu este internat în spital, sau despre unele necesități legate de îngrijire, dacă sunt desemnați de către medicul de gardă să transmită aceste informații și numai reprezentanților legali sau persoanelor nominalizate de pacient în formularul de consimțământ.

Prezentul document va fi transmis către toate structurile medicale (spre implementare) și va fi postat pe site-ul spitalului, pentru informarea tuturor persoanelor interesate.

MANAGER
Dr. Andrian TÎBÎRNĂ

DIRECTOR MEDICAL
Dr. Dan ROȘCA

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

DREPTUL LA INFORMAȚIE

Datele care privesc starea dumneavoastră de sănătate a pacienților sunt de obicei eliberate de către personalul medical după teminarea evaluării dumneavoastră.

Conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate la internare.

Scopul colectării datelor este asigurarea protecției sociale prin servicii de sănătate, asigurarea funcționării sistemului de asigurări de sănătate la nivel local potrivit legii 95/2006. Sunteți obligat(a) să furnizați datele, acestea fiind necesare pentru funcționarea sistemului de asigurări de sănătate la nivel local potrivit legii 95/2006. Refuzul dvs. de a furniza aceste date determină imposibilitatea acordării serviciilor de sănătate. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către SPITAL și sunt comunicate altor destinatari (CNAS, CASMB, parteneri contractuali ai SPITALULUI alte case județene de asigurări de sănătate), în condițiile legii.

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia. Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își dă consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

Protecția datelor personale: conform cerințelor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) și ale legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal, SPITALUL are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Datele colectate cu scopul asigurării protecției sociale prin servicii de sănătate sunt necesare pentru a vă acorda aceste servicii. Sunteți obligat(a) să furnizați datele, refuzul dvs de a furniza aceste date determină imposibilitatea acordării acestor servicii. Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operatorul SPITALULUI și nu sunt comunicate altor destinatari. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), beneficiați de dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a vă adresa justiției. Datele dumneavoastră nu vor fi transferate în străinătate. Dacă unele din datele despre dumneavoastră sunt incorecte, vă rugăm să ne informați cât mai curând posibil.

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" are numărul de operator de date cu caracter personal atribuit ANSPDCP: 5255.