

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE
"Prof. Dr. Alexandru Obregia"

INTRARE NR. 37720

Ziua 24 Luna 10 Anul 2020

**AVIZAT MANAGER,
DR. TIBIRNA ANDRIAN**
Mecanismul de feedback luna Septembrie 2020

Conform Ordinului 1501/2016 privind implementarea mecanismului de feedback la nivelul spitalelor publice, in fiecare luna, pacientii externati primesc (prin SMS sau E-mail) chestionarul de feedback al pacientului prin intermediul CNAS si STS.

Chestionarul cuprinde 10 intrebari si in fiecare luna, Ministerul Sanatatii, prin intermediul Compartimentului de integritate, publica rezultatele acestui chestionar.

La nivelul Spitalului Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" aceste date sunt colectate lunar prin intermediul secretarului Consiliului Etic si se prezinta si discuta in cadrul sedintelor Consiliului.

Pentru luna Septembrie 2020, rezultatele mecanismului de feedback au fost centralizate pentru fiecare intrebare in parte, ca numar total de respondenti precum si detaliat, pe mod de raspuns (SMS sau E-mail) si pentru fiecare raspuns in parte.

1. Cat de multumit sunteti de serviciile oferite de spital?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	2	4	0	7	5	22	12	36	88
TOTAL	6		7		27		48		

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	1	6	1	3	4	15	12	45	87
TOTAL	7		4		19		57		



Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	0	5	0	5	7	35	10	24	86
TOTAL	5		5		42		34		

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	2	13	15	56	86
TOTAL	15		71		

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentilor medicali?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	1	5	0	5	6	31	9	28	85
TOTAL	6		5		37		37		

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	11	64	4	5	84
TOTAL	75		9		

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	10	62	5	7	84
TOTAL	72		12		

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	10	56	4	13	83
TOTAL	66		17		

9. Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	0	1	14	68	83
TOTAL	1		82		

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
SEPTEMBRIE	0	0	13	68	81
TOTAL	0		81		

Mentionam ca, in luna Septembrie a anului 2020, Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof.Dr. Alexandru Obregia" a inregistrat un numar de 1253 externari.

Presedinte Consiliul Etic

Prof. Dr. Manea Mirela



Întocmit,
Secretar

Reg. Med. Beatrice Emilia Simion

