

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"
Consiliul Etic

SPITALUL CLINIC DE PSIHIATRIE
"Prof. Dr. Alexandru Obregia"

INTRARE NR. 44880

Ziua 18 Luna 12 Anul 2020

**AVIZAT MANAGER,
DR. TIBIRNA ANDRIAN**
Mecanismul de feedback luna Noiembrie 2020

Conform Ordinului 1501/2016 privind implementarea mecanismului de feedback la nivelul spitalelor publice, in fiecare luna, pacientii externati primesc (prin SMS sau E-mail) chestionarul de feedback al pacientului prin intermediul CNAS si STS.

Chestionarul cuprinde 10 intrebari si in fiecare luna, Ministerul Sanatatii, prin intermediul Compartimentului de integritate, publica rezultatele acestui chestionar.

La nivelul Spitalului Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" aceste date sunt colectate lunar prin intermediul secretarului Consiliului Etic si se prezinta si discuta in cadrul sedintelor Consiliului.

Pentru luna Noiembrie 2020, rezultatele mecanismului de feedback au fost centralizate pentru fiecare intrebare in parte, ca numar total de respondenti precum si detaliat, pe mod de raspuns (SMS sau E-mail) si pentru fiecare raspuns in parte.

1. Cat de multumit sunteti de serviciile oferite de spital?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	3	6	0	3	3	26	12	25	78
TOTAL									

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	2	7	0	2	3	16	11	35	76
TOTAL									

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	2	3	0	5	8	41	5	11	75
TOTAL									

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

	DA		NU		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	1	11	13	49	74
TOTAL					

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentilor medicali?

	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	0	8		3	4	28	9	21	73
TOTAL									

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

	DA		NU		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	14	54	0	6	74
TOTAL					

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

	DA		NU		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	13	51	0	9	73
TOTAL					



Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	10	47	2	13	72
TOTAL					

9. Vi s-au solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	0	0	12	60	72
TOTAL					

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
NOIEMBRIE	0	0	12	60	72
TOTAL					

Mentionam ca, in luna Noiembrie a anului 2020, Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof.Dr. Alexandru Obregia" a inregistrat un numar de 874 externari.

Presedinte Consiliul Etic

Prof. Dr. Manea Mirela

Întocmit,
Secretar

Reg. Med. Beatrice Emilia Simion