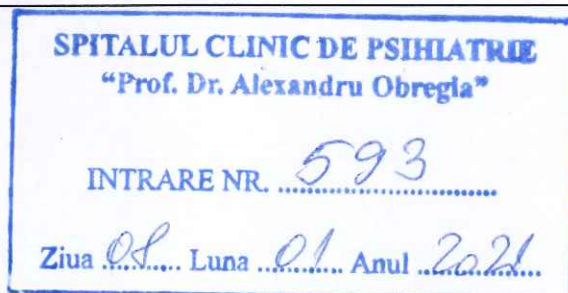


Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"
Consiliul Etic

**AVIZAT MANAGER,
DR. TIBIRNA ANDRIAN**
Mecanismul de feedback luna Decembrie 2020

Conform Ordinului 1501/2016 privind implementarea mecanismului de feedback la nivelul spitalelor publice, in fiecare luna, pacientii externati primesc (prin SMS sau E-mail) chestionarul de feedback al pacientului prin intermediul CNAS si STS.

Chestionarul cuprinde 10 intrebari si in fiecare luna, Ministerul Sanatatii, prin intermediul Compartimentului de integritate, publica rezultatele acestui chestionar.

La nivelul Spitalului Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" aceste date sunt colectate lunar prin intermediul secretarului Consiliului Etic si se prezinta si discuta in cadrul sedintelor Consiliului.

Pentru luna Decembrie 2020, rezultatele mecanismului de feedback au fost centralizate pentru fiecare intrebare in parte, ca numar total de respondenti precum si detaliat, pe mod de raspuns (SMS sau E-mail) si pentru fiecare raspuns in parte.

1. Cat de multumit sunteti de serviciile oferite de spital?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	3	8	0	3	3	20	10	28	75
TOTAL									

2. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	4	9	0	1	0	15	11	34	74
TOTAL									

Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"
3. Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr. respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	3	7	1	3	4	27	7	22	74
TOTAL									

4. A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte material sanitare?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	0	12	14	47	73
TOTAL					

5. Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentilor medicali?

	Foarte nemultumit		Nemultumit		Multumit		Foarte multumit		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	3	10	0	3	3	21	8	25	73
TOTAL									

6. Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	13	52	0	7	72
TOTAL					

7. Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	13	51	0	8	72
TOTAL					



Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia"

8. Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	13	50	0	9	72
TOTAL					

9. Vi s-au solicitat bani sau atentie de catre medici sau asistente?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	0	1	13	58	72
TOTAL					

10. Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentie?

	DA		NU		Nr.respondenti
	SMS	E-MAIL	SMS	E-MAIL	
DECEMBRIE	0	0	13	57	70
TOTAL					

Mentionam ca, in luna Decembrie a anului 2020, Spitalul Clinic de Psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia" a inregistrat un numar de 901 externari.

Presedinte Consiliul Etic

Prof. Dr. Manea Mirela

Întocmit ,
Secretar

Reg. Med. Beatrice Emilia Simion